



使用手冊



目錄

1. 相關安全資訊	01
2. 數位機上盒	03
3. 遙控器	06
4. 開始使用bb TV	
4-1 基本操作	07
4-2 bb主選單	11
5. 功能介紹	
5-1 電視頻道	
5-1-1 電子節目表	12
5-1-2 電視管家：最愛頻道	13
5-1-3 電視管家：節目分類	15
5-1-4 電視管家：提醒收視	15
5-1-5 電視管家：已訂購隨選影片	18
5-2 隨選影片	
5-2-1 影片購買	19
5-2-2 影片播放操作	21
5-2-3 包月影片	22
5-3 錄影管理 (選購功能)	
5-3-1 控制實況節目	24
5-3-2 開始錄影	24
5-3-3 停止錄影	27
5-3-4 播放已錄影的節目	27
5-3-5 錄影時注意事項	28
5-3-6 預約錄影清單	30
5-3-7 已錄影清單管理	30
5-3-8 優先錄影順序	31
5-3-9 硬碟空間管理設定	31
5-4 信箱	32
5-5 遊戲	33
5-6 金融帳務	35
5-7 設定	
5-7-1 個人認證碼	37
5-7-2 螢幕設定	37
5-7-3 音效設定	38
5-7-4 語言選擇	39
5-7-5 親子鎖	39
5-7-6 頻道鎖	40
5-7-7 訊息顯示時間	41
6. 學習型遙控器	42
7. 簡易疑難排除	45
8. 產品責任	46

1. 相關安全資訊

數位機上盒僅應用於接收數位電視服務的影像、聲音和資料。

請勿使用數位機上盒作為其他用途。

- 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸濕，盡量保持數位機上盒的乾燥。
- 數位機上盒使用過程中，設備本身發熱，屬於正常現象，請置於通風處。
- 數位機上盒如果不能順利散熱，不但壽命會縮短，也可能造成危險。請確保數位機上盒的散熱板不被其他的東西覆蓋，也請勿把數位機上盒放在其他熱源附近。
- 如果您要把數位機上盒放在櫃子或牆上的凹槽內，請確保機上盒和槽內壁有10公分以上的距離，以利空氣流通。
- 如果您會有一段時間不使用數位機上盒（例如出外渡假），請將數位機上盒的電源線插頭拔離插座。
- 當雷擊時，即使您關閉數位機上盒，它還是可能被從電源線傳來的突波所損壞。所以當打雷的時候，請拔掉電源線。
- 數位機上盒的遙控器可以用乾的軟布擦拭清潔，請不要使用砂紙或化學藥劑。
- 用過的電池請勿任意丟棄，應按照環保相關法令加以回收。
- 要使用數位機上盒，您必須已經申裝有線電視服務。
- 有線電視服務安裝相當專業，最好請專業的工程人員到府上為您作安裝的工作。

▶ 警告

請記住，盒內零件含有高壓電源易產生危險，請遵照以下的指示以避免危險：

- 請不要拆開數位機上盒。數位機上盒內並沒有使用者可以自行調整的機件，有一些元件帶有很高的電壓在觸碰時會帶來危險。
- 請確保您的數位機上盒不被任何液體浸濕，盡量保持數位機上盒的乾燥，請確認所有的電源線的連接都依照正確安裝說明指示。
- 在您把所有的影音設備，如數位機上盒、電視、錄影機、DVD光碟機等連接妥當之前，請不要接上電源。
- 在您拔除數位機上盒的電源前，請先將其他連到數位機上盒背板的線都先拔除。
- 請勿把異物丟進機殼上的散熱孔或縫隙裡。

▶ 版權

凡本著作任何圖片、文字及其他內容，未經同意授權者，均不得擅自重製、仿製或以其他方法加以侵害，如一經查獲，必定追究到底，絕不寬貸。

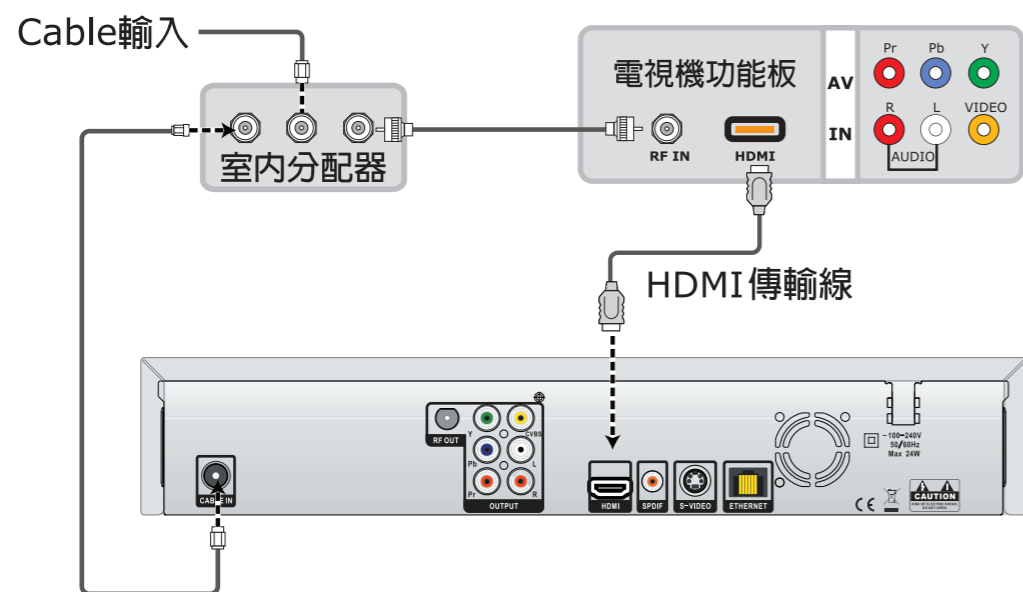
版權所有，翻印必究

2. 數位機上盒

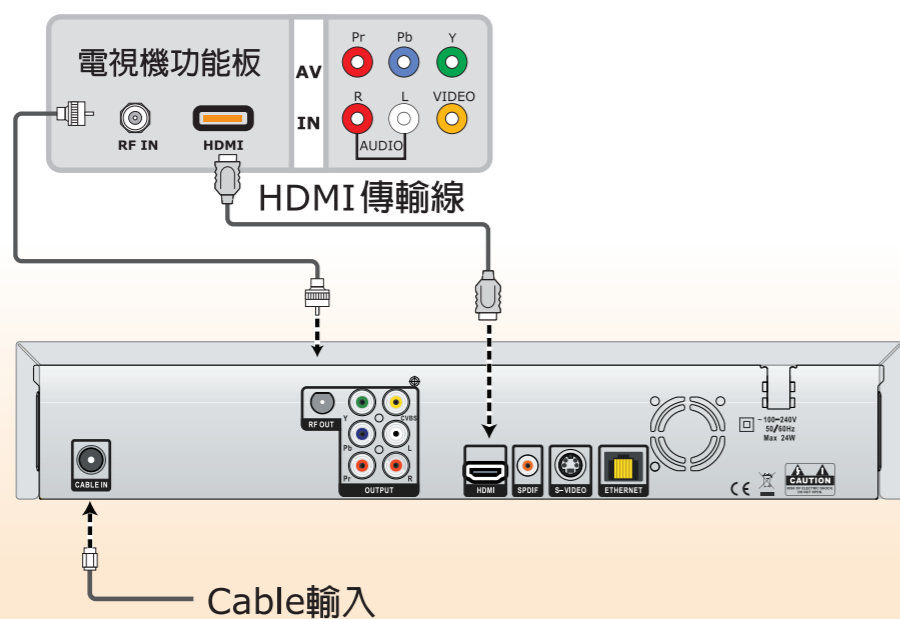
▶ 數位機上盒接取電視機的方式

A: 數位機上盒以HDMI端子接取電視機

第一種方式

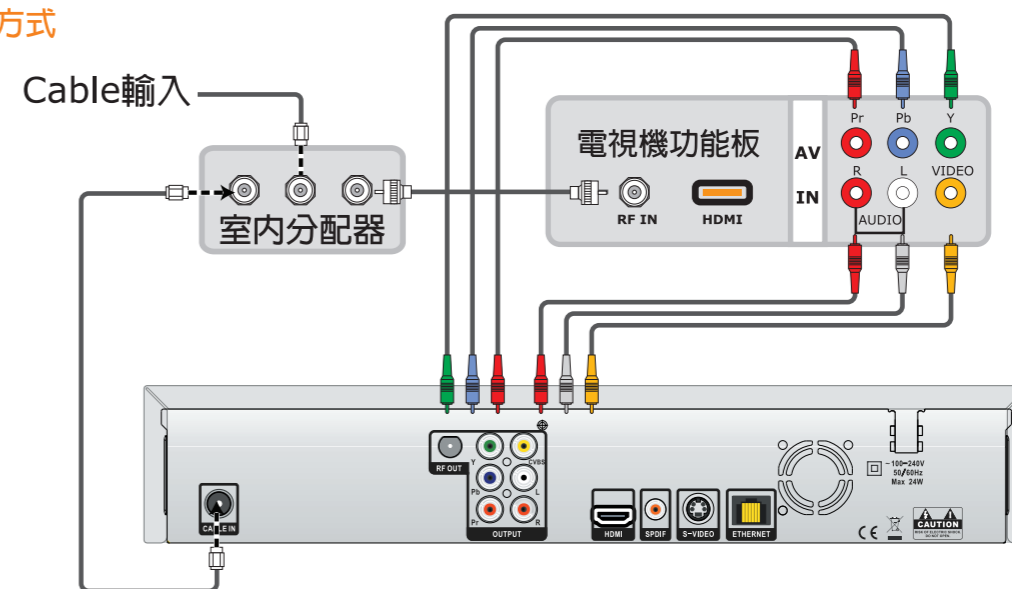


第二種方式

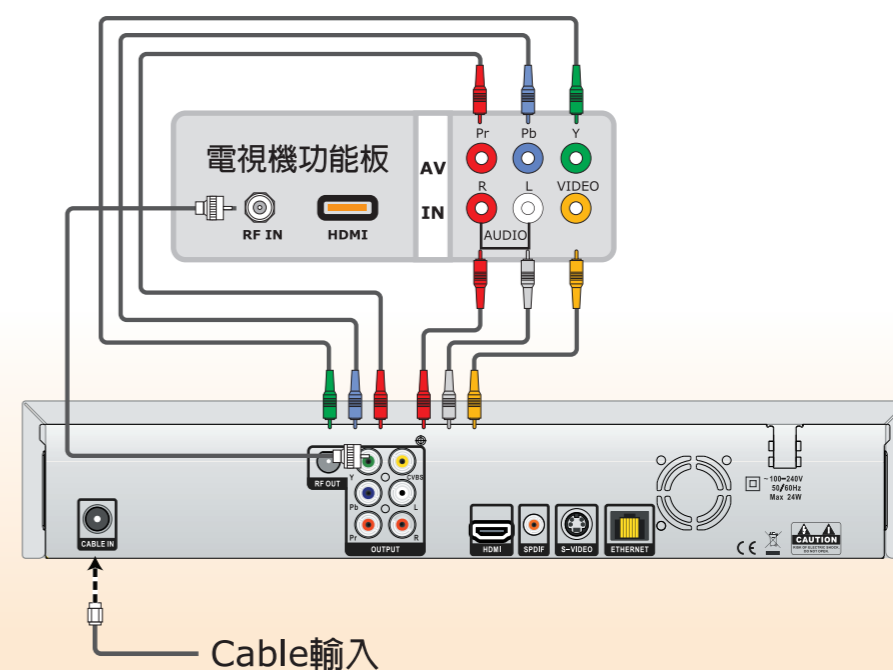


B: 數位機上盒以色差端子接取電視機(聲音由AV端子輸出)

第一種方式



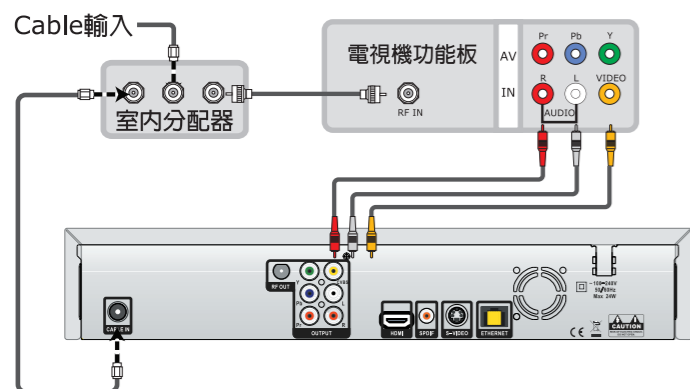
第二種方式



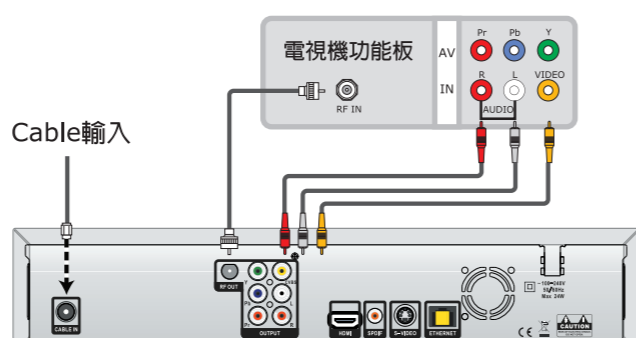
3. 遙控器

C: 數位機上盒以AV端子接電視機

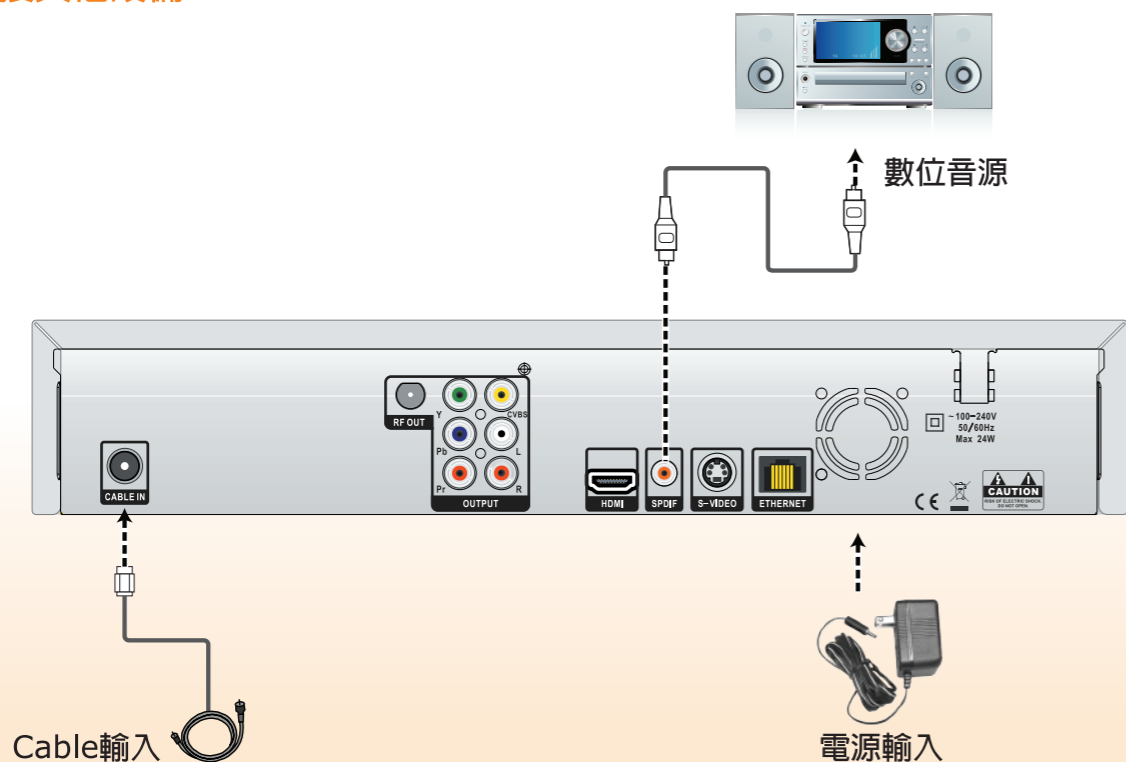
第一種方式



第二種方式



▶ 連接其他設備



- bb 主選單鍵**
進入主選單
- 顯示燈**
- PVR (DVR) 錄影管理鍵 (選購功能)**
快速進入數位錄影已錄製節目明細管理介面
- Live TV 離開鍵**
快速離開任何操作畫面轉換至原來收看的頻道畫面
- 快轉、暫停、停止、播放、錄影鍵**
觀看隨選影片或錄影管理服務所錄製節目時的操作鍵
- 方向 & OK 鍵**
使用上/下/左/右方向鍵瀏覽選項，並按OK鍵確認選擇
- 節目表 EPG EPG 節目表鍵**
顯示多頻道畫面節目表，可查詢所有頻道節目表
- 顏色鍵**
專用功能的快速鍵，依照螢幕上的提示操作
- + - 頻道/頁鍵**
切換頻道或於操作畫面時切換至上下頁
- TV/AV TV/AV 輸入源切換鍵**
於電視機模式時，按此鍵可選擇輸入訊號來源
- STB TV 模式鍵**
STB機上盒：切換至控制機上盒模式
TV電視機：切換至控制電視機模式
- Learn 學習鍵**
設定遙控器學習其它設備遙控器時使用，請參閱第48頁

4. 開始使用 bb TV

4-1 基本操作

在開始前，請確定您的智慧卡已經正確的插入數位機上盒的智慧卡插槽內。
請把智慧卡留在數位機上盒內，以確保數位機上盒能正確的接收數位互動電視服務。

▶ 遙控器使用說明

使用遙控器時，請注意將遙控器指向數位機上盒前面板上的黑色區域。

隨機附的遙控器是一個學習型遙控器，您可用它來控制您的數位機上盒和電視機。
如要設定學習功能，請參考第42頁說明。

▶ 開機與關機

1. 打開電視機電源。(若您已設定完遙控器學習功能，您可藉由切換 鍵分別控制數位機上盒或電視機。)
2. 切換電視機的訊號輸入源，因電視機廠牌不同請選擇數位機上盒安裝時設定的項目。(若您已設定完遙控器學習功能，您可藉由切換 鍵分別控制數位機上盒或電視機。)
3. 按下bb TV遙控器上的機上盒 鍵切換至控制機上盒模式，然後按下電源開關 鍵，啟動數位機上盒。
4. STB數位機上盒開機後，前面板LED視窗上將顯示頻道號碼。
5. 如要關機，請按bb TV遙控器的 鍵關閉數位機上盒。
6. 接著關閉電視機電源。(若您已設定完遙控器學習功能，您可藉由切換 鍵分別控制數位機上盒或電視機。)

▶ 基本操作規則：移動選項，然後按OK鍵執行

請先按下主選單 鍵，您可以使用遙控器上的方向鍵 來移動選擇您想要的功能，接下來，只要按下 鍵，就可以執行您點選的功能。

bb TV的各種精采便利服務，都可以利用遙控器上下左右鍵 及 鍵選擇功能使用。

※如要離開主選單或任何操作畫面，按下離開 鍵，即可切換至原來收看的頻道畫面。

▶ 頻道選擇

方法一

可以直接使用頻道切換鍵選擇想要收看的頻道，按 號鍵可切換至下一個頻道（頻道號碼增加），按 號鍵可切換至上一個頻道（頻道號碼減少）。若要加速頻道切換的速度，可壓住頻道切換鍵不放，系統將於數秒後加快頻道切換。



方法二

透過遙控器上的數字鍵直接輸入頻道號碼，要注意的是，頻道號碼是以三個數字為一組，如果想要收看 12 頻道，應輸入「0 1 2」，輸入滿三個數字，頻道會立刻切換，若只輸入不滿三個數字，例如「1 2」，則系統將在稍後幾秒切換至最接近該數字的頻道。



▶ 節目訊息(Mini EPG)

當切換頻道後，電視畫面下方會出現該頻道目前播出的節目名稱與其他訊息，此功能稱為節目訊息 (Mini EPG)。(圖 1)



圖 1：節目訊息(Mini EPG)

在節目訊息的功能畫面會顯示頻道號碼、頻道名稱、節目名稱、節目分級、時間資訊等訊息。

按右方向鍵 ，會顯示下一個時段播出的節目資訊。

按上下方向鍵 可選擇欲收看的頻道，同時會顯示該頻道播出的節目資訊。

按遙控器的 鍵，就會跳出節目功能選單。（圖 2）

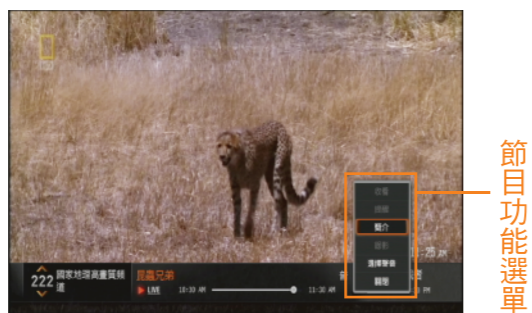


圖 2：節目訊息 > 節目功能選單

當節目功能選單出現後，使用上下方向鍵 移動選框到「簡介」項目，按下 鍵後，就會出現該節目的簡介資訊。（圖 3）

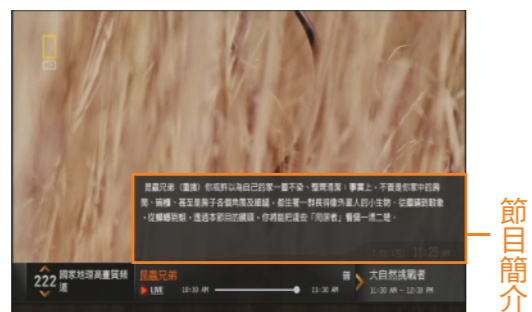


圖 3：節目訊息 > 節目功能選單 > 節目簡介

或是使用上下方向鍵 移動選框到「收看」項目，按下 鍵後，就會直接切換至該頻道。（圖 4）



圖 4：節目訊息 > 節目功能選單 > 「收看」項目

螢幕顯示節目訊息(Mini EPG)時，若在特定時間內沒有其他動作，節目訊息畫面會自動消失。

- 節目訊息的顯示時間長度設定，請參閱第 41 頁「訊息顯示時間設定」。
- 節目訊息也提供設定節目提醒功能，請參閱第 15 頁「提醒收視」。

▶ 音量調節

欲進行音量調節時可按音量調節鍵，在調節中畫面上將出現音量大小指示（圖 5）。調節完畢，稍待片刻該指示將自行消失。

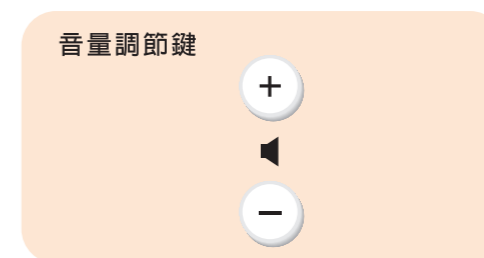


圖 5：音量調節畫面

欲進入靜音模式可按靜音鍵 ，此時畫面上出現靜音指示（圖 6）。解除靜音模式只要再次按下靜音鍵 即可。

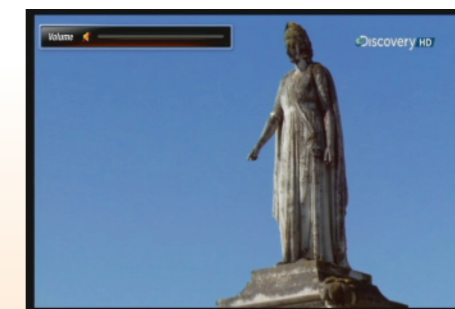


圖 6：靜音畫面

4-2 bb主選單

主選單為所有功能的入口，可以利用主選單進行所有功能的使用與設定。
按下遙控器上主選單 **bb** 鍵，電視的螢幕畫面會顯示主選單功能選項(圖7)。



圖 7：主選單 ※此為示意圖，正確以電視畫面為準

使用遙控器上的左右方向鍵 **◀▶** 移動選框至任一主選單功能項目，按下遙控器的 **OK** 鍵，畫面會出現該功能的次選單，同樣可以使用方向鍵 **◀▶** 移動選框至所想要的次功能選單。例如將選框移到「錄影功能」項目然後按下 **OK** 鍵。則螢幕畫面將會顯示錄影功能的次選單(圖8)。



圖 8：錄影功能次選單

5-1-1 電子節目表

電視頻道節目表為數位電視中常用的數位服務，您可使用節目表服務隨時查詢各頻道三到七天內的所有節目內容，也能設定提醒您收看喜愛的節目。

▶ 進入電視頻道節目表

有二個方法：

1. 按下遙控器上的快速鍵節目表 **EPG** 鍵直接進入。
2. 或按下遙控器上的 **bb** 主選單鍵，進入主選單畫面，使用左右方向鍵 **◀▶** 移動選框至「電子節目表」項目按下 **OK** 鍵。



圖 9：主選單

進入電視頻道節目表功能畫面後(圖10)，使用上下方向鍵 **▲▼** 可快速的選擇頻道的分類，同時畫面中間會顯示該頻道正在播出的節目預覽。

- 1 使用右方向 **▶** 鍵移動選框到頻道預覽的位置，然後使用上下方向鍵 **▲▼** 選擇頻道，當選擇頻道時，右方的節目列表會對應顯示該頻道三到七天內的節目列表。(圖11)



圖 10：電子節目表



頻道預覽

圖 11：節目列表

- 1 在電視頻道節目表功能畫面中，畫面會顯示即時的頻道預覽，但如果該頻道被上鎖或設定親子鎖保護，則會自動遮蔽頻道預覽畫面。

- 2 選框停留在頻道預覽的位置時，使用右方向鍵 **▶** 移動選框到節目列表的位置，然後使用上下方向鍵 **▲▼** 來選擇節目。

當選框選擇到想瞭解的節目時，按下遙控器的 **OK** 鍵，會跳出節目功能選單。(圖12)



圖 12：節目表>節目功能選單

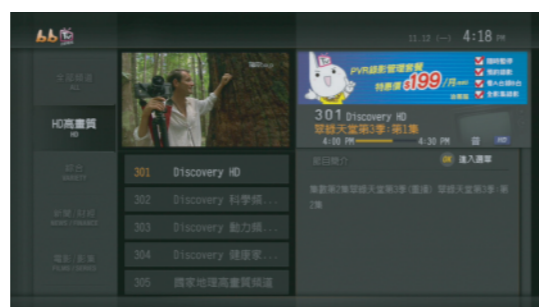


圖 13：節目表>節目簡介

- 使用上下方向鍵 移動選框到「簡介」項目，按下 **OK** 鍵後，會直接切換至該節目的簡介資訊。(圖 13)
或使用上下方向鍵 移動選框到「收看」項目，按下 **OK** 鍵後，就會直接切換至該頻道。

5-1-2 電視管家：最愛頻道

本系統可根據個人喜好自行編輯最愛的頻道組合，將收視集中在您喜好的頻道上，並提供快速搜尋最愛頻道的便利性，節省您寶貴的時間。

▶ 編輯最愛頻道

- 按下遙控器的 主選單鍵選擇「電視管家」項目，按下 **OK** 鍵後出現次選單，然後再選擇「最愛頻道」項目(圖 14)，按下 **OK** 鍵後進入最愛頻道功能畫面。(圖 15)
將選框 移動到右方的「新增/刪除頻道」項目，按下 **OK** 鍵，進入最愛頻道編輯畫面。(圖 16)
或是在「設定」項目，選擇設定「最愛頻道設定」次選單，也可進入最愛頻道編輯畫面。



圖 14：「主選單」>「電視管家」>「最愛頻道」



圖 15：最愛頻道



圖 16：設定>「最愛頻道」項目

- 使用上下左右方向鍵 移動選框到要加入頻道項目，然後按下 **OK** 鍵即加入該頻道。
當移動選框到頻道名稱左方有橘色標記的項目，表示該頻道已被加入，此時按下 **OK** 鍵，會取消該頻道。
重複上述方法，編輯使用者最愛的頻道
- 最後移動選框到「儲存」按下 **OK** 鍵，會儲存設定，並回到最愛頻道。
或是移動選框到「關閉」按下 **OK** 鍵，會放棄設定，並回到最愛頻道。

▶ 使用最愛頻道

- 按下遙控器的 主選單鍵選擇「電視管家」項目，按下 **OK** 鍵後出現次選單，然後再選擇「最愛頻道」項目(圖 14)按下 **OK** 鍵後，進入最愛頻道功能畫面。(圖 15)
- 進入最愛頻道後，使用左右方向鍵 移動選框到左方選定最愛頻道列表，然後使用上下方向鍵 選擇喜好的頻道。
- 當選定喜好的頻道後，可以用右方向鍵 將選框移動到右方，然後使用上下方向鍵查看節目列表。
- 當選框選擇到想收看的節目時，按下遙控器的 **OK** 鍵，就會跳出節目功能選單。(圖 17) 使用上下方向鍵 移動選框到「收看」項目，按下 **OK** 鍵後，系統就會直接切換至該頻道。或選擇「簡介」項目查詢節目相關資訊。



圖 17：最愛頻道>節目功能選單

節目列表

最愛頻道列表

5-1-3 電視管家：節目分類

- 1 按下遙控器上的 **bb** 主選單鍵，進入主選單畫面，使用左右方向 **◀▶** 鍵移動選框至「電視管家」項目按下 **OK** 鍵。在「電視管家」的次選單中，使用上下方向 **▲▼** 鍵移動選框至「節目分類」項目，按下 **OK** 鍵後即出現節目分類項目。(圖19)
- 2 使用上下左右方向 **◀▶▲▼** 鍵，移動選框至您想要看的節目分類項目，按下 **OK** 鍵即出現該類節目時刻表。(圖20)



圖19：電視管家 > 節目分類



圖20：電視管家 > 節目分類 > 節目時刻表

5-1-4 電視管家：提醒收視

bb TV 提供提醒收視的功能，您可以將喜愛的節目記錄在系統中，當該節目即將播出前二分鐘提醒您收看該節目。

▶ 設定提醒

A. 在電子節目表 (EPG) 中設定提醒

- 1 在電子節目表功能畫面中，將選框移動到節目列表中的任何一個尚未播出節目（請依照電視頻道節目表章節中的操作說明），此時按下 **OK** 鍵就會跳出一個「節目功能選單」。(圖12)
- 2 使用上下方向鍵 **▲▼** 移動選框到「提醒」項目，然後按下 **OK** 鍵後，畫面會出現節目提醒的確認視窗。(圖21)

- 3 移動選框到「取消」，按下 **OK** 鍵後，即關閉視窗，並取消提醒設定。
移動選框到「完成」，按下 **OK** 鍵後，確認視窗會關閉，並且確認提醒設定。此時在節目列表中，已設定提醒的節目旁會出現時鐘的小圖像，這表示該節目已被設為提醒。(圖22)



圖21：電子節目表 > 節目功能選單 > 節目提醒確認



圖22：電子節目表 > 節目列表 > 時鐘圖像

已設定提醒的
時鐘小圖像

B. 在節目訊息 (Mini EPG) 中設定提醒

- 1 在節目訊息 (Mini EPG) 畫面中按下右方向鍵 **▶**，會顯示下一個時段播出的節目資訊。此時按下 **OK** 鍵就會跳出一個「節目功能選單」。(圖23)

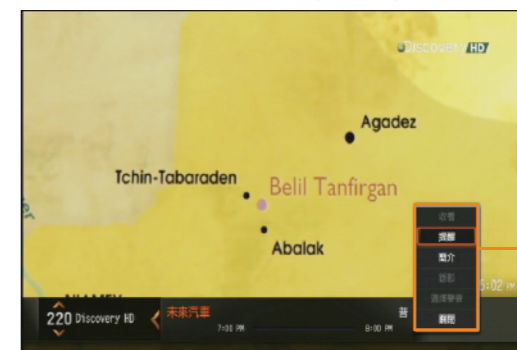


圖23：節目訊息 > 節目功能選單

節目功能選單

- 2 使用上下方向鍵 **▲▼** 移動選框到「提醒」項目，按下 **OK** 鍵後，畫面會出現節目提醒的確認視窗。(圖24)



圖24：節目訊息 >> 節目提醒確認

- 3 移動選框到「取消」，按下 **OK** 鍵後，即關閉視窗，並取消預約。
移動選框到「完成」，按下 **OK** 鍵後，節目提醒的確認視窗會關閉，此時該節目已被設為提醒。

提醒提示

節目提醒會在節目開始前 2 分鐘於螢幕上出現(圖25)，使用左右方向鍵 ◀ ▶ 選擇「立即切換」項目並按下 **OK** 鍵後，將自動跳到提醒的節目頻道，或選擇「關閉」項目並按下 **OK** 鍵結束退出。



圖 25：節目提醒

取消提醒

- 1 按下遙控器的主選單 **bb** 鍵選擇「電視管家」項目，按下 **OK** 鍵後出現次選單，然後再選擇「提醒收視」項目，按下 **OK** 鍵後會顯示已設定提醒的節目列表。(圖26)
- 2 您可以在「提醒收視」的列表中取消已設定提醒的節目。使用方向鍵 ◀ ▶ 選擇想要取消提醒的節目，然後按下 **OK** 鍵，畫面會出現確認選單。(圖27)



圖 26：提醒收視



圖 27：取消提醒節目

使用左右方向鍵 ◀ ▶ 將選框移動到「刪除」，按下 **OK** 鍵，確認刪除該節目提醒。
 或使用左右方向鍵 ◀ ▶ 將選框移動到「取消」，按下 **OK** 鍵退出。

5-1-5 電視管家：已訂購隨選影片

你可以隨時查詢近期所訂購隨選影片

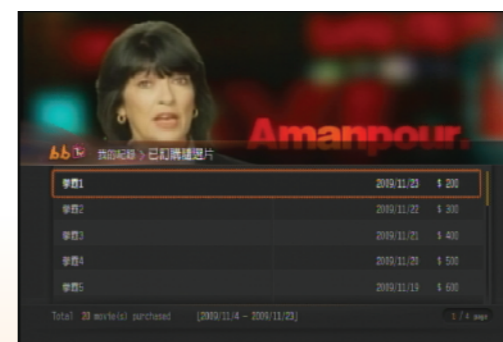
- 1 按下遙控器上的 **bb** 鍵，使用左右方向鍵 ◀ ▶ 選擇「電視管家」選項。(圖61)
 按 **OK** 鍵後，選擇「已訂購隨選片」選項。(圖62)
- 2 清單中將列出近期內所有您購買過的影片及相關資訊。(圖63)



61圖：主選單 > 電視管家



62圖：選擇已訂購隨選片



63圖：購買清單

5-2-1 影片購買

▶ 進入隨選影片

按下遙控器上的 **bb** 主選單鍵，進入主選單後，使用左右方向 **◀ ▶** 鍵，選擇「隨選影片」選項，按下 **OK** 鍵，即可進入隨選影片功能畫面。(圖28)



圖 28：選擇「隨選影片」選項

▶ 選擇及購買影片

① 使用遙控器上的上下方向 **▲ ▼** 鍵選擇畫面左邊的影片類別後，按下 **OK** 鍵，使用上下方向 **▲ ▼** 鍵選擇次分類後按下 **OK** 鍵，選框將移至右邊的影片片單，此時可利用左右方向 **◀ ▶** 鍵選擇影片，下方會同時顯示此影片的片名、金額、可收看時間、簡介...等相關資訊。(圖29)

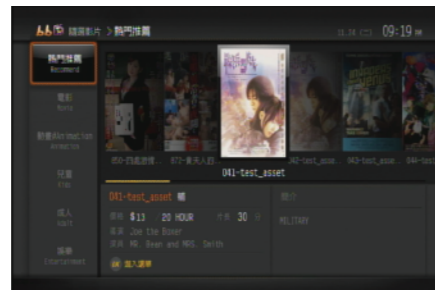


圖 29：選擇影片

② 選擇您要的影片後，按下 **OK** 鍵，畫面會出現購買/預覽/取消等選項，再使用左右方向 **◀ ▶** 鍵選擇您要的服務，按下 **OK** 鍵確定。(圖30)



圖 30：選擇購買或預覽影片

選擇「購買」按下 **OK** 鍵，輸入您的訂購密碼確認購買（預設訂購密碼為0000，如需更改請至「設定」\「設定訂購密碼」中更改）。(圖31)

於輸入訂購密碼並按確定鍵後即計收費用，在可收看時間內可不限次觀賞。



1. 隨選影片服務係依次計費服務，影片定價與得觀賞期間盡依電子選單內之公告，訂戶於輸入訂購密碼並按確定鍵後即收費用，此時訂戶不得再取消訂購。
2. 訂戶若與本公司有線電視基本頻道收視契約或數位付費頻道服務契約終止時，本公司將不經預告立即終止隨選影片服務。
3. 本服務詳情敬請參考網址 www.bbtv.tw



圖 31：輸入訂購密碼

▶ 收看已訂購影片

如於授權時間內選擇已訂購之影片，將出現收看/預覽/取消等選項。

▶ 選擇連續影集

如果您要購買的影片為連續影集，影片展示表單上方會出現 1 2 3 4 5 6 7 ALL 選項，可依照您想收看的影集集數選擇(號碼1為此影集之第一集，2為第二集，以此類推)，或選擇ALL全部購買。

▶ 影片受親子鎖保護

當您想收看的影片已受到親子鎖分級限制時，請輸入您的個人認證碼來解除鎖定。(密碼預設為0000，如需更改請參閱使用手冊第37頁說明)(圖32)



圖 32：親子鎖分級保護上鎖

5-2-2 影片播放操作

當影片播放時，可使用遙控器上的 ◀▶ || ■ ▶ 鍵來操作影片的倒轉／快轉／暫停／停止／播放。重覆按下 ◀▶ 或 ▶▶，將會以X2倍,X8倍,X32倍或正常速度播放影片。(圖33)



圖33：影片播放操作

5-2-3 包月影片

包月影片Subscription-Video on Demand為月繳制的隨選影片服務，類似吃到飽的方式，每月繳交月費可以無限次觀賞所訂購的包月影片目錄中的所有影片，全家大小隨時想看就看。包月影片SVOD的優勢與特色包括：

- 更便宜：包月制吃到飽，超級划算！
- 更方便：每月精選影片直送到府，挑片不用先作功課、更不用頂著太陽出門借片。當然不會有逾期還片被罰款。

▶ 進入包月影片

- 1 在隨選影片功能畫面時，使用遙控器的上下方向 ▲▼ 鍵選擇「包月影片」選項，按下 **OK** 鍵即可進入包月影片功能畫面。(圖a)



圖a：選擇包月影片

- 2 使用遙控器的上下方向 ▲▼ 鍵選擇不同的包月影片產品服務，再按下 **OK** 鍵即可進入。(圖b)



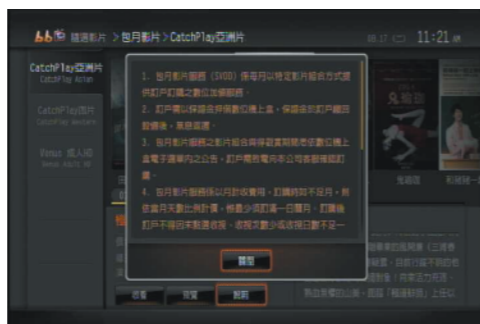
圖b：進入包月影片

▶ 訂購包月影片

- 請電洽客服中心訂購此服務，並詳閱以下說明：
 - 包月影片服務（SVOD）係每月以特定影片組合方式提供訂戶訂購之數位加值服務。
 - 訂戶需以保證金押借數位機上盒，保證金於訂戶繳回設備後，無息返還。
 - 包月影片服務之影片組合與得觀賞期間悉依數位機上盒電子選單內之公告，訂戶需致電向本公司客服確認訂購。
 - 包月影片服務係以月計收費用，訂購時如不足月，則依當月天數比例計價，惟最少須訂滿一日曆月。訂購後訂戶不得因未點選收視、收視次數少或收視日數不足一日曆月，而提前終止或要求減少收費。
 - 退拆有線電視時，本服務將不經預告立即終止，且不退還已繳交之費用。
- 如果已於裝機前完成訂購包月影片服務，建議第一次使用在選擇收看包月影片時，先選擇「說明」選項閱讀相關說明。（圖c及圖d）



圖c：選擇說明



圖d：包月影片訂購說明

▶ 收看包月影片

- 進入已訂購的包月影片產品服務後，使用遙控器上的左右方向 鍵選擇欲收看到影片，按下 **OK** 鍵會出現收看/預覽/說明等選項，再使用左右方向 鍵選擇「收看」按下 **OK** 鍵即可。
- 影片播放操作可參考5-2-2的說明。
如想收看的影片受到親子鎖分級限制時，請輸入個人認證碼來解除鎖定。

5-3 錄影功能

5-3-1 控制實況節目

bb TV 的錄影功能，讓您在觀賞Live節目時，隨時能將電視節目暫停，等你忙完再繼續看！電視等你，不是你等電視！精采好球不必等導播，讓你隨時可以倒轉重播剛剛看過的精采片段，想看幾遍就看幾遍。當你轉到任一電視頻道進行收看超過 5 秒鐘，系統將自動暫存節目，此時按下遙控器上的 鍵或 鍵，螢幕上方會出現播放控制列。（圖34）



圖34：暫停實況節目

在節目暫存時間內，您可以使用遙控器上的 鍵或是 鍵將節目轉至您想看的畫面，再按下 鍵進行播放。如果要回復節目正常播出實況，按下遙控器上的 鍵，即可回到目前實況節目正播出的進度。此功能將隨電視轉換畫面後，前一個節目暫存的節目將會被刪除。（例如：收看A頻道5秒鐘後系統開始自動暫存節目，如轉台至B頻道時，系統則刪除A頻道的節目資料，轉而進行B頻道的節目暫存。）

5-3-2 開始錄影

▶ 即時錄影

- 當您想錄製即時的電視節目時，按下遙控器上的 鍵，當 符號出現在螢幕畫面左上角，即代表開始錄影。（圖35）
- 欲停止錄影，按下遙控器的 鍵
- 當硬碟空間儲存不足時，螢幕出現「硬碟空間不足，請清除已錄影節目以釋出空間」時（圖36）請參考第19頁「硬碟空間管理設定」說明。



圖35：開始錄影



圖36：硬碟空間不足

▶ 依節目設定錄影

① 如何增加節目預約錄影？

從主選單中選擇「電子節目表」。(圖37)

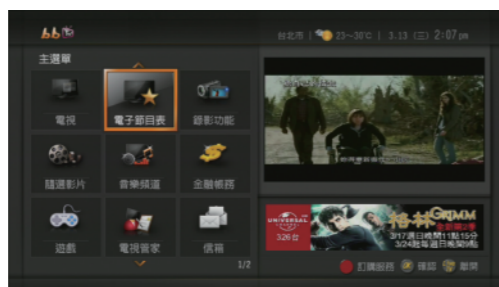


圖37：主選單> 電子節目表

進入後，出現多種節目分類 (圖38)



圖38：電子節目表

使用上下 鍵選擇您想要預約錄影的節目，

按下 **OK** 鍵後，會跳出節目功能選單，選擇「預約錄影」選項。(圖39)



圖39：預約錄影

節目後方出現 標示，代表已預約成功，在節目開始時系統將自動為您錄影。(圖40)



圖40：預約成功

② 錄影提醒

在預約錄影節目即將開始之前，畫面上會出現提醒的話框，此時也可以選擇取消錄影。(圖44)



圖44：錄影提醒

③ 依時間設定錄影

按下遙控器上的 主選單鍵，按下 **OK** 鍵，進入主選單後使用左右方向 鍵選擇「錄影功能」選項，按下 **OK** 鍵。(圖42)

進入「錄影功能」，選擇「依時間設定錄影」選項。



圖42：以時間設定錄影

依照您需求設定頻道號碼，並設定開始錄影時間及結束錄影時間，再選擇單一次/每天/每週等選項。(圖43)



圖43：時間設定錄影選項

5-3-3 停止錄影

當您想停止正在錄影的電視節目時，使用遙控器上的 鍵停止錄影。(圖44)



圖44：停止錄影

5-3-4 播放已錄影的節目

▶ 如何播放

當節目已經錄製完畢，按下 主選單鍵，選擇「錄影功能」選項，再選擇「已錄影清單」選項。(圖45)

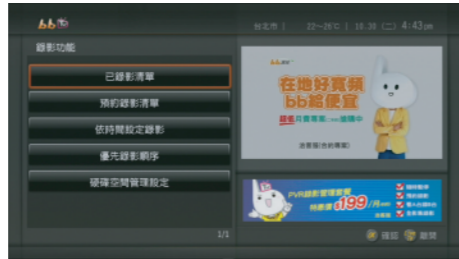


圖45：打開已錄影清單

畫面會顯示已錄影好的節目明細，使用上下方向 鍵選擇您要收看的節目，按下 鍵後出現收看/簡介/管理/關閉等功能選項，管理功能參閱第28頁說明。(圖46)



圖46：收看已錄影節目

選擇「收看」選項按下 鍵，即開始播放節目。

▶ 節目播放操作

當節目播放時，播放控制列會出現並在三秒後消失，在播放控制列顯示時，可使用遙控器上的左右方向 鍵選擇功能，播放影片 /快轉影片 /倒轉影片 /等，並按 鍵執行。或您也可以直接使用遙控器上的各種 按鍵來操控。(圖47)

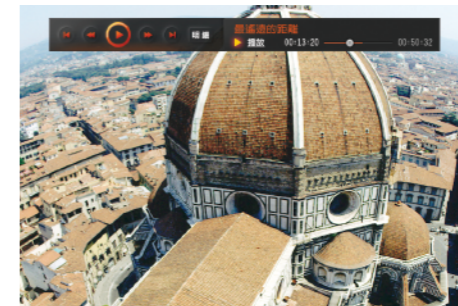


圖47：播放控制列

5-3-5 錄影時注意事項

▶ 當頻道或節目受到保護限制

當您欲錄影及收看的電視頻道或節目收到頻道鎖或親子鎖分級限制時，請輸入您的個人認證碼來解除鎖定。(密碼設定為0000，如需更改請參閱第37頁說明)(圖48)



圖48：分級限制

▶ 當電視節目為連續影集

當您欲錄影的電視節目為連續影集時，畫面出現單次錄影、全影集錄影以及不要錄影選項，請依照需求選擇，按下 **OK** 鍵確定。(圖49)



圖49：選擇單次錄影或全影集錄影

▶ 當數位機上盒呈現待機狀態

請保持數位機上盒插電，不要拔掉。
當您的數位機上盒呈現待機狀態時，系統將持續將電視節目錄製完成，不因為待機而中斷。

▶ 當錄影時間重疊

當您欲錄影的電視節目與事先預約錄影的節目時間互相衝突時，畫面出現取消及轉台至節目等選項，依照需求選擇繼續錄影或取消錄影(如果為連續影集的預約錄影，則此次取消只會停止錄影一次，不影響其他設定)(圖50)

▶ 當錄影時轉台

當已有二個節目正同時在錄影時，任意的轉台可能導致錄影出現問題，您須選擇其中一項錄影停止方能轉台。(圖51)



圖50：錄影時間重疊時



圖51：錄影時轉台

同一時間可設定二個節目同時錄影，或同一時間看A頻道節目B頻道錄影。

5-3-6 預約錄影清單

▶ 查詢預約錄影清單

按下遙控器上的 **bb** 主選單鍵，進入主選單後，使用左右方向 **◀▶** 鍵進入「錄影功能」，再使用左右方向 **◀▶** 鍵選擇「預約錄影清單」選項，按下 **OK** 鍵。使用上下方向鍵 **▲▼** 選擇您要瀏覽的預約錄影節目。(圖52)(圖53)



圖52：錄影功能>預約錄影清單



圖53：預約錄影清單

▶ 取消錄影

1 在預約錄影清單中，選擇您要取消的節目，按下遙控器上的 **OK** 鍵後，選擇「取消錄影」選項按下 **OK** 鍵。(圖54)



圖54：取消預約錄影

2 當您要取消全影集的預約錄影時，會出現取消此次錄影/取消全部/不要取消等選項，請依照需求按 **OK** 設定。

5-3-7 已錄影清單管理

在「錄影功能」選項時，選擇「已錄影清單」按下 **OK** 鍵進入後，出現所有已錄影的節目明細，使用方向鍵 **◀▶▲▼** 選擇您要瀏覽的節目，按下 **OK** 鍵後出現收看/簡介/管理/關閉等功能選項，選擇「管理」按下 **OK** 鍵後進入「已錄影清單管理」，此時可以選擇單筆/多筆或全部刪除節目或將節目上鎖/解鎖。



圖55：已錄影清單-選擇管理



圖56：已錄影清單管理

5-3-8 優先錄影順序

在沒有任何調整情況下，系統將自動排列全影集節目錄影順序，如欲調整錄影順序，進入「優先錄影順序」選項使用上下方向 鍵，選擇要改變順序的全影集節目後，再按右方向 鍵進入右邊的調整區域，接著使用上下方向 鍵調整節目錄影順序 (圖57) (圖58)



圖57：優先錄影設定



圖58：調整節目錄影順序

5-3-9 硬碟空間管理設定

在「錄影功能」選項中使用上下左右方向 鍵選擇「硬碟空間管理設定」選項按下 鍵，進入後選擇設定管理硬碟空間的方式，分別為自動刪除舊檔案以釋出更多儲存空間的「自動清除」或是使用者自行手動刪除影片的「手動清除」，再選擇儲存，此功能讓您能夠更加輕鬆管理您的硬碟空間。(圖59) (圖60)



圖59：錄影功能 > 硬碟空間管理設定



圖60：管理硬碟空間設定

5-4 信箱

本功能是一個與用戶聯繫用郵件系統，您收到的通知訊息會儲存在這個信箱裡。並通知您有新的郵件。

▶ 來信提示

當收到新的信件時，電視螢幕的右下方會出現信箱的圖示，此按下 鍵，直接進入信箱功能的頁面。(圖64)



圖64：來信提示

▶ 讀取信件

- 除了上述的情況，您也可以按下遙控器的主選單 鍵選擇「信箱」項目，按下 鍵後會進入信箱功能的頁面。
- 進入信箱時，畫面會提示必須輸入一組4個數字的個人認證碼(密碼預設為0000，如需更改請參閱第37頁說明)。輸入密碼後，移動選框到「完成」的項目，按下 鍵會進入此功能。若移動選框到「取消」的項目，按下 鍵會離開此畫面。(圖65)
- 進入信箱後，所有的訊息會依照日期順序排列。使用上下方向鍵 移動選框選擇要閱讀的信件，按下 鍵會顯示郵件內容。(圖66)

進入郵件內容畫面後，如果郵件內容大於顯示的範圍時，可以使用上下方向鍵 捲動郵件的內容。(圖67)



圖65：輸入個人認證碼

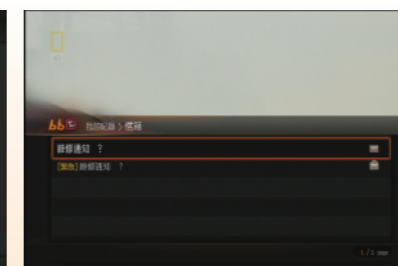


圖66：信件列表



圖67：閱讀信件

5-5 遊戲



bb TV提供給你的趣味遊戲，簡單容易馬上選著玩。
目前提供2個趣味的小遊戲，利用搖控器上下左右方向鍵即可操作，簡單有樂趣的遊戲又具挑戰性。
後續將陸續推出更多的互動服務。

▶ 操作說明

- 1 按下遙控器上的 鍵，畫面即出現主選單，使用遙控器上的 方向鍵選擇「稿鯽」項目。(圖a)



圖a：選擇「遊戲」選項

- 2 進入遊戲主選單功能畫面後，使用 方向鍵選擇要進行的遊戲，按下 鍵，即可進入該遊戲。(圖c)



圖c：選擇遊戲內容

- 3 進入該遊戲後可以先查看遊戲說明，或直接開始遊戲，也可選擇返回主選單。(圖d)



圖d：遊戲內容

5-6-1 金融卡(ATM)

適用：7019型號數位機上盒

不用出門、免排隊，只要利用家中數位機上盒就可輕鬆在家繳交府上有線電視相關帳單費用，還有轉帳、查詢餘額等功能，提供您安心方便的金融服務。
不需事先申請，任一家銀行的晶片金融卡都可使用。

- 1 將晶片金融卡插入數位機上盒右邊上面插槽。
PS 金融卡磁條朝上，晶片朝下方式插入



- 2 按下 鍵進入主選單，選擇【金融帳務】按下 鍵，再選擇「金融卡」服務。



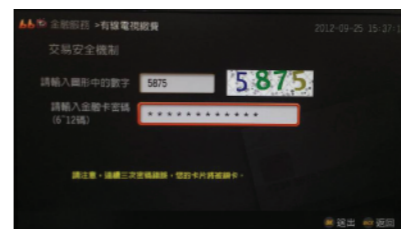
- 3 如要繳交有線電視相關帳單費用，請選擇【有線電視繳費】，按下 。



- 4 選擇所要繳交的費用。



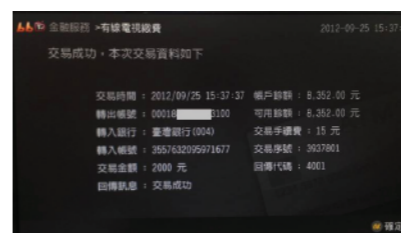
- 5 確認所要繳交的費用是否正確後，輸入識別碼及金融卡密碼（6~12碼）。



- 6 出現此畫面時，為交易安全，需將晶片金融卡取出。再將卡片插回。拔出及再插入需於30秒內完成。



- 7 交易成功訊息頁。



小叮嚀：

本服務提供晶片金融卡的轉帳功能僅提供客戶將金錢轉出至同行或其他銀行之帳戶，並不提供將他人金錢轉至客戶的帳戶中，請小心詐騙集團之詐騙行為。

5-7 設定

5-7-1 個人認證碼

在系統中此個人認證碼為通用密碼。系統預設密碼為0000。完成新密碼設定後，請務必牢記所設定的密碼。若不慎遺忘請洽所屬有線電視系統業者客服中心。

修改個人認證碼的方法：

- 1 按下遙控器的主選單 鍵選擇「設定」項目，按下 鍵後出現次選單 (圖68) 然後再選擇「個人認證碼」項目，按下 鍵。
輸入原本舊密碼後，輸入新的密碼，然後再輸入一次新密碼確認。
- 2 移動選框到「儲存」按下 鍵，會儲存設定，並離開此畫面。



圖68：個人認證碼

5-7-2 螢幕設定

使用者可以根據使用的電視機種類設定螢幕比例、輸出模式及解析度。

- 1 按下遙控器的主選單 鍵選擇「設定」項目，按下 鍵出現次選單，然後再選擇「螢幕設定」項目，按下 鍵，進入螢幕設定畫面。(圖69)



圖69：螢幕設定

- 2 使用方向鍵移動選框選擇電視螢幕比例，有4：3與16：9二種，按下 鍵選擇該項目，然後選框會移動至下個項目。

- 3 當選擇4:3螢幕比例時，會出現”全螢幕”與”Letter Box”模式；當選擇16:9螢幕比例時，會出現”寬螢幕”與”標準”模式，按下 鍵選擇。

- 4 使用方向鍵 移動選框選擇高畫質輸出的解析度種類，有480i、720p、1080i三種模式、按下 鍵選擇項目。

移動選框到「儲存」按下 鍵，會儲存設定，並離開此畫面。

移動選框到「關閉」按下 鍵，會放棄設定，並離開此畫面。

- 4：3電視大多指傳統的CRT電視，而16：9電視大多指的是液晶電視或電漿電視。全螢幕是表示會調整影像的比例以符合螢幕，Letter Box 是表示影像維持原始比例輸出，其他部份會有上下或左右的黑色邊。

5-7-3 音效設定

使用者可以根據使用的設備，選擇設定杜比音效或立體聲音效輸出方式。

- 1 按下遙控器的主選單 鍵選擇「設定」項目，按下 鍵後出現次選單，然後再選擇「音效設定」項目，按下 鍵後，進入音效設定畫面 (圖70)。

- 2 使用左右方向 鍵，移動選框至要選擇的音效項目 (杜比或立體聲)，按下 鍵選擇該項目。

移動選框到「儲存」按下 鍵，會儲存設定，並離開此畫面。

移動選框到「返回」按下 鍵，會放棄設定，並離開此畫面。



圖70：音效設定

5-7-4 語言選擇

使用者可以選擇慣用的操作介面語系與頻道語音。

- 1 按下遙控器的主選單 鍵選擇「設定」項目，按下 **OK** 鍵後出現次選單，然後再選擇「語言選擇」項目，按下 **OK** 鍵後，進入語言選擇功能畫面。（圖 71）
- 2 使用上下左右方向鍵 移動選框到要選擇的語系項目（目前提供中文與英文），按下 **OK** 鍵選擇該項目。
 移動選框到「儲存」按下 **OK** 鍵，會儲存設定，並離開此畫面。
 移動選框到「返回」按下 **OK** 鍵，會放棄設定，並離開此畫面。



圖 71：語言選擇設定

5-7-5 親子鎖

使用者可以設定家中兒童或青少年收看節目的分級限制。當親子鎖設定完成後，使用者選擇到超過親子鎖分級限制的節目時，系統會隱藏該節目的影音內容，並會要求用戶輸入密碼，當輸入的密碼正確，系統才會顯示該節目的影音內容。（密碼預設為0000，如需更改請參閱第37頁說明）

每個節目皆區分為普通級、保護級、輔導級、限制級及成人，您可以針對節目分類級別設定最低的分級限制。

- 1 按下遙控器的主選單 鍵選擇「設定」項目，按下 **OK** 鍵後出現次選單，然後再選擇「親子鎖」項目，按下 **OK** 鍵後進入親子鎖設定畫面。（圖 72）



圖 72：進入親子鎖功能

- 2 進入該功能時會要求使用者輸入一組4個數字的個人認證碼，移動選框到「完成」的項目，按下 **OK** 鍵會進入此畫面。若移動選框到「取消」的項目，按下 **OK** 鍵會離開此畫面。（圖 73）

- 3 使用上下左右方向鍵 移動選框到要設定最低的分級限制項目，按下 **OK** 鍵選擇該項目。

移動選框到「儲存」按下 **OK** 鍵，會儲存設定，並離開此畫面。
 移動選框到「離開」按下 **OK** 鍵，會放棄設定，並離開此畫面。



圖 73：設定親子鎖

5-7-6 頻道鎖

用戶可以自行鎖定頻道防止其他人收看，當頻道上鎖設定完成後，使用者選擇到上鎖的頻道時，系統會隱藏該頻道的影音內容，並會要求輸入個人認證碼，當輸入的密碼正確，系統才會顯示該頻道的影音內容。使用者可自行上鎖任何的頻道，但總數不能超過25個。（密碼預設為0000，如需更改請參閱第37頁說明）

- 1 按下遙控器的主選單 鍵選擇「設定」項目，按下 **OK** 鍵後出現次選單，然後再選擇「頻道鎖」項目，按下 **OK** 鍵後，進入頻道鎖設定畫面。

- 2 進入鎖碼頻道編輯畫面時會要求使用者輸入一組4個數字的個人認證碼，輸入密碼後，移動選框到「完成」的項目，按下 **OK** 鍵會進入此畫面，若移動選框到「取消」項目，按下 **OK** 鍵會離開此畫面。（圖 74）



圖 74：進入頻道鎖功能

6. 學習型遙控器

- 3 畫面出現頻道鎖編輯時，使用上下左右方向鍵 移動選框到要鎖碼的頻道名稱，然後按下 鍵即標示將該頻道上鎖。(圖75)



圖75：設定欲上鎖的頻道

- 移動選框到「儲存」按下 鍵，會儲存目前的設定，並離開此畫面。
 移動選框到「關閉」按下 鍵，會放棄目前設定上鎖的頻道，並離開此畫面。

5-7-7 訊息顯示時間

使用者可以設定每次選頻道後節目訊息(Mini EPG)出現的停留時間。

- 1 按下遙控器的主選單 鍵選擇「設定」項目，按下 鍵後出現次選單，然後再選擇「訊息顯示時間」項目，按下 鍵後，進入節目訊息顯示時間設定畫面。(圖76)
- 2 使用上下左右方向鍵 移動選框到選擇的時間，按下 鍵選擇該項目。

- 移動選框到「儲存」按下 鍵，會儲存設定，並離開此畫面。
 移動選框到「返回」按下 鍵，會放棄設定，並離開此畫面。



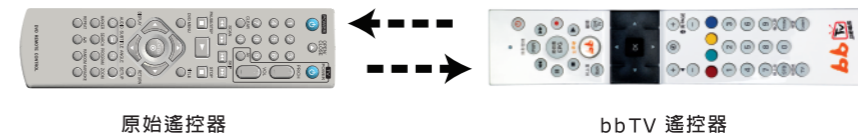
圖76：節目訊息顯示時間設定

本公司所提供的遙控器為學習型，經過學習設定後能用來操作大部分的電視機。

▶ 用bb TV遙控器控制其他設備

透過bb TV遙控器學習其他設備的遙控器，您可使用按鍵對按的方式學習：

1. 將bb TV遙控器放置在想要學習的遙控器的對面



2. 按下bb TV遙控器的電視機 模式鍵，將遙控器切換至控制電視機模式。
3. 按下bb TV遙控器的學習 鍵並同時按住錄影 鍵2至3秒的時間當紅色顯示燈閃動3次即開啓學習功能，此時可放開按住的兩鍵學習 鍵及錄影 鍵。
4. 在紅色顯示燈熄滅之前，在bb TV遙控器上選擇想學習的按鍵，按一下然後放開。
5. 在原始的遙控器上，選擇想被學習的按鍵按下並持續按著，此時bb TV遙控器上方的紅色顯示燈會閃動2次，表示學習成功。
6. 完成後可放開按住原始遙控器上的按鍵。
7. 如果想將原始遙控器上的任一鍵學習到bb TV遙控器重覆步驟4到步驟6。
8. 在完成所有按鍵的學習，按下bb TV遙控器的學習 鍵則會返回到正常的操作模式。紅色顯示燈將閃動3次然後回到正常運行。
9. 請再次確認已將原始遙控器的控制功能學習至bb TV遙控器並能控制對應的設備，表示學習功能已完成設定。如果還不能控制設備，請再重新操作一次。



- 一般而言，建議將電視機遙控器的電源開關鍵及訊號輸入源鍵學習設定至bb TV遙控器。

▶ 操作範例

● 在bb TV遙控器上學習電視機遙控器的電源開關鍵

1. 將bb TV遙控器放置在電視機遙控器的對面。
2. 按下bb TV遙控器的電視機 TV 模式鍵，將遙控器切換至控制電視機模式。
3. 按下bb TV遙控器的學習 Learn 鍵並同時按住錄影 鍵2至3秒的時間。
當紅色顯示燈閃動3次即開啓學習功能，此時可放開按住的兩鍵學習 Learn 鍵及錄影 鍵。
4. 在紅色顯示燈熄滅之前，在bb TV遙控器上按下電源 鍵，隨即放開。
5. 在電視機遙控器上，按下電源開關鍵並且持續按著，此時bb TV遙控器上方的顯示燈會閃動2次，表示學習成功。
6. 完成後即可放開電視機遙控器的電源開關鍵。
7. 按下bb TV遙控器的學習 Learn 鍵，完成學習設定

● 在bb TV遙控器上學習電視機的訊號輸入源鍵

1. 將bb TV遙控器放置在電視機遙控器的對面。
2. 按下bb TV遙控器的電視機 TV 模式鍵，將遙控器切換至控制電視機模式。
3. 按下bb TV遙控器的學習 Learn 鍵並同時按住錄影 鍵2至3秒的時間。
當紅色顯示燈閃動3次即開啓學習功能，此時可放開按住的兩鍵學習 Learn 鍵及錄影 鍵。
4. 在bb TV遙控器上按下TV/AV輸入源切換 TV/AV 鍵，隨即放開。
5. 在電視機遙控器上，按下訊號輸入源鍵並且持續按著，此時bb TV遙控器上方的顯示燈會閃動2次，表示學習成功。
6. 完成後即可放開電視機遙控器的訊號輸入源鍵。
7. 按下bb TV遙控器的學習 Learn 鍵，完成學習設定

注意：

- 以下三個按鍵是不能被學習的。如果您選擇學習以下三個按鍵其中之一，紅色顯示燈將會顯示一個長的閃光燈並回到步驟4：
 - 機上盒 STB 鍵、電視機 TV 鍵、學習 Learn 鍵
- 如果接收不到原始遙控器的按鍵功能，則紅色顯示燈將顯示一個長的閃光和回復到步驟4繼續學習其他的按鍵。您將需要從原始的遙控器退出學習功能，並為原始的遙控器更換電池再重新開始學習。
- 在學習的期間，如下列情形發生，則紅色顯示燈將顯示一個長的閃光，並返回到正常的操作模式，表示學習未完成，您將需要再次學習：
 - 在30秒內bb TV遙控器未從原始遙控器接收到任何按鍵功能。
 - 不正確學習鍵的選擇（例如，同時按住2個或以上的按鍵、在10秒鐘內沒有選擇任何鍵、或者選擇的學習鍵是在10秒之後才按）。
- 如果bb TV遙控器的電池訊號是微弱的，則紅色顯示燈將顯示2個長的閃光並回復為正常的操作模式。您將需要替bb TV遙控器換新的電池然後再開始。

▶ 重新設定學習

A. 刪除單一按鍵

1. 按下bb TV遙控器的電視機 TV 模式鍵，將遙控器切換至控制電視機模式。
2. 按下bb TV遙控器的學習 Learn 鍵並同時按住停止 鍵2至3秒的時間。
3. 當紅色顯示燈閃動3次即開啓刪除功能。
4. 選擇一個按鍵，其功能是由原始遙控器學習過來的，按下它然後再放開。當紅色顯示燈閃動2次並且開啓，表示刪除完成。
5. 重覆步驟3刪掉其他的按鍵。
6. 完成刪掉的功能後，再按一次學習 Learn 鍵返回到正常運行。紅色顯示燈將閃動3次並且回到正常運行。

B. 刪掉所有學習鍵

1. 按下bb TV遙控器的電視機 TV 模式鍵，將遙控器切換至控制電視機模式。
2. 按住學習 Learn 鍵並同時按住 OK 鍵及紅色顏色 鍵2至3秒的時間。
3. 當紅色顯示燈閃動3次即開啓全部刪除的功能，可放開按住的三鍵：學習 Learn 鍵、OK 鍵及紅色顏色 鍵。
4. 刪掉所有學習至bb TV遙控器的代碼。
5. 完成刪除所有學習至bb TV遙控器的按鍵功能，則遙控器將回到正常運行。紅色顯示燈將閃動2次並且回到正常運行。

注意：

如果重新設置期間電池是微弱的，紅色顯示燈將顯示2個長的閃光表示學習功能不會被刪掉。您需要替換新的電池並重新開始。

7. 簡易疑難排除

如果您在使用中遇到問題，請參考以下提供的方式排除問題。
若使用以下建議方式後仍無法解決您的問題，請與您府上有線電視系統客服中心聯繫。

問題	解決方法
畫面及聲音問題	
電視沒有畫面？	(1)請確認電視機及數位機上盒都有插電源及在開機狀態中。 (2)請確定電視機的輸入訊號源為數位機上盒。
畫面播放不正常 (例如：馬賽克、停格)？	請先轉台至其他頻道觀看是否正常，如果非單一頻道畫面不正常，請拔插數位機上盒的電源線重新開啓數位機上盒。如仍不正常請與您府上有線電視系統客服中心聯繫。
電視沒有聲音？	(1)請確認數位機上盒接取電視機的聲音輸出端子是否正確並穩固連接插入。 (2)請檢查電視機及數位機上盒皆未被設為靜音狀態，並調高音量檢查。
遙控器問題	
遙控器沒反應 無法操控bb TV 相關功能？	(1)請確定遙控器的電池是否還有電(有電時遙控器會亮紅燈)。如確定電池沒電則請更換電池(更換電池後，遙控器原本學習功能可能會消除，請重新學習)。 (2)如果(1)回覆為是：請確定使用時是否有將遙控器指向數位機上盒前面板的黑色區域。 (3)如果(2)回覆為是：請您將bb TV遙控器上的“STB”鍵按一次，確定遙控器在控制數位機上盒模式，然後再使用。
操作問題	
忘記密碼怎麼辦？	您可隨時來電客服中心，經客服人員核對基本資料無誤後，由客服人員將密碼進行還原即可使用，您可以再透過電子選單自行重新設定您慣用的號碼(參考第37頁說明)。
出現錯誤訊息及 錯誤代碼？	您請依照錯誤訊息中的指示操作或聯繫客服中心。請提供以下資訊給客服人員，以便更有效率解決您的問題： (1)您在使用什麼操作時出現此錯誤訊息？ (2)畫面中出現的錯誤訊息內容及錯誤代碼？ (如錯誤代碼：E010，錯誤訊息：智慧卡無法觀看本節目，請與客服中心聯絡)
頻道節目表資訊不正 確或無法正常顯示？	請拔插數位機上盒的電源線然後重新開啓數位機上盒。 如仍不正確或不正常顯示，請與您府上有線電視系統客服中心聯繫。
不看電視時，需要拔掉 數位機上盒的插頭嗎？	bb TV數位機上盒具有待機功能，所以當您不看電視時，只要按下電源鍵即可進入待機狀態，不需要拔掉數位機上盒插頭。
為什麼轉台速度感覺 比較慢？	由於數位頻道畫質較傳統佳，接收訊號後需要再解碼，所以會感覺比原本轉台速度略慢。

8. 產品責任

本數位機上盒已投保「美商安達北美洲產物保險股份有限公司」之產品責任保險，請安心使用。

保單號碼：JCL0503049 / 2012-400

投保額度：US\$6,000,000



吉隆 02-2455-2828
基隆市
www.klcatv.com.tw

長德 02-2595-5388
台北市-中山、松山、大同
www.cdtv.com.tw

麗冠 02-2598-3288
台北市-內湖、南港、信義
www.cdtv.com.tw

萬象 02-2596-6288
台北市-文山、大安
www.cdtv.com.tw

新視波 02-2927-5588
台北縣-中和、永和
www.nvwtv.com.tw

家和 02-8685-0066
台北縣-三峽、樹林、鶯歌
www.gahocatv.com.tw

北健 03-3577-123
桃園縣-龜山、八德、蘆竹、大園、桃園市
www.t1catv.com.tw

三冠王 06-292-5555
台南市-中西區、東區、南區
www.suncrown.com.tw

雙子星 06-265-6000
台南市-北區、安平區、安南區
www.twinstars.com.tw

港都 07-340-1998
高雄市-前金、新興、苓雅、前鎮、小港
www.gdcatv.com.tw

慶聯 07-340-1001
高雄市-左營、楠梓、三民、鼓山、旗津、鹽埕
www.clcatv.com.tw

天外天有線電視股份有限公司
02-2974-5511 三重市 蘆洲市 八里鄉
www.twt.com.tw



比比看**bb**TV最好看